

Wir lassen Sie  
nicht im Stich!



\*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter.

## DIE 24 STUNDEN BETREUUNG

Die 24 Stunden Betreuung verhilft betreuungsbedürftigen Personen zu Hause, in ihren eigenen vier Wänden in Würde alt zu werden. Dies ermöglichen selbstständige Personenbetreuer, die den hilfsbedürftigen Menschen in vielerlei Hinsicht tatkräftig unterstützen. Des Weiteren braucht es eine professionelle Agentur mit einem lokalen Ansprechpartner vor Ort, der sämtliche bürokratische Angelegenheiten erledigt, einen kompetenten Partner bei Fragen und Anliegen darstellt, sowie als Bindeglied zwischen Klient, dessen Angehörigen, Arzt bzw. Krankenhaus und Personenbetreuer fungiert.

### ZU DEN DETAILS:

#### **BETREUUNGSKRAFT:**

Zwei selbstständige Personenbetreuer aus östlichen Ländern (Rumänien, Ungarn, Kroatien, Bulgarien, Slowakei, etc.) wechseln sich, je nach vereinbartem Turnus, ab.

*Alle Betreuungskräfte sind im Besitz des freien Gewerbes der Personenbetreuung nach § 59 der Gewerbeverordnung. Somit sind sie selbstständig und auch bei der gewerblichen Sozialversicherungsanstalt pflichtversichert, weiteres werden sie von den lokalen Ansprechpartnern der AIS 24 Stunden Betreuung bei der zuständigen Gemeinde angemeldet.*

#### **ARBEITSZEITEN:**

Selbstständige Personenbetreuer unterliegen keinen Arbeitszeitbeschränkungen. In der Zeit von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr ist die Betreuungskraft generell in Rufbereitschaft.

*Niemand kann 24 Stunden lang durcharbeiten. Bitte einigen Sie sich vorab mit Ihrer Betreuungskraft über mögliche freie Stunden (Richtwert: ca. 2 Stunden pro Tag).*

#### **KOSTEN:**

Ihr lokaler Ansprechpartner vor Ort berechnet gerne die Kosten für Ihren individuellen Betreuungsaufwand. Wünsche und Bedürfnisse des Klienten, sowie auch die Mehrwerte für die Betreuungskräfte sind entscheidend.

#### **FAHRTKOSTEN:**

Variieren je nach Bundesland zwischen € 200,00 und € 280,00 pro Turnus.

Wir lassen Sie  
nicht im Stich!



**VERMITTLUNGS- &  
BERATUNGSGEBÜHR:**

€ 440,00 einmalig bei Beginn des Betreuungsvertrages.  
*Aliquote Berechnung bei Kurzzeitbetreuung.*

**LAUFENDE  
BETREUUNGSGEBÜHR:**

€ 330,00 pro Turnus (für 28 Tage) - die Verrechnung erfolgt aliquot pro Betreuungstag.  
*Alle Preise gelten ab 02 /2020 und verstehen sich inkl. MwSt. - Änderungen vorbehalten*

**VERPFLEGUNG &  
SCHLAFEN:**

Kost und Logis werden für die Betreuungskraft vom Klienten zur Verfügung gestellt.  
*Ein eigenes Zimmer für die Betreuungskraft ist von Vorteil. Bitte beachten Sie auch die Privatsphäre Ihrer Betreuungskraft!*

**VERRECHNUNG:**

Erfolgt pro Turnus der Personenbetreuer mittels Zahlschein oder Abbuchungsauftrag. Der Klient muss kein Bargeld an die Betreuungskraft entrichten.  
*(Mit Ausnahme vom vereinbarten Wirtschaftsgeld für die Zeit des Turnus.)*

**MÖGLICHE  
FÖRDERUNGEN:**

€ 640,00 pro Monat werden vom Sozialministerium Service **für zwei gemeldete Personenbetreuer** unter bestimmten Voraussetzungen gewährt. Dieser Zuschuss dient zur Unterstützung der 24 Stunden Betreuung gemäß §21b des Bundespflegegeldgesetzes (für selbstständige Erwerbstätige).

Für **eine Betreuungskraft** werden € 320,00 pro Monat gewährt. Die Fördergewährung für ein und dieselbe Personenbetreuungskraft innerhalb desselben Förderzeitraumes (Kalendermonates) an mehreren Betriebsstandorten ist nicht möglich!

**VERFÜGBARKEIT:**

Um eine den Anforderungen entsprechende selbstständige Personenbetreuungskraft zu rekrutieren, beachten Sie bitte die Vorlaufzeit von mindestens **5 – 7 Werktagen**. Wird die Betreuungskraft vor Antritt ihrer Arbeit im AIS-Trainingscenter geschult, bedarf es einer noch längeren Vorlaufzeit.

Wir lassen Sie  
nicht im Stich!



## AIS

### TRAININGSZENTRUM:

Um die Betreuungskraft optimal auf die Anforderungen des Klienten vorzubereiten, bietet die AIS als einzige Agentur ein Trainingscenter für Personenbetreuer in Österreich. Dort werden die selbstständigen Personenbetreuer gemäß ihren Tätigkeitsbereichen in der **Betreuung & Pflege, Gesellschaft, in Hauswirtschaft sowie in gesetzlichen Grundlagen** hinsichtlich ihres Gewerbes, der Personenbetreuung, trainiert und geschult.

### LEISTUNGSINHALT

### SELBSTSTÄNDIGER

### PERSONENBETREUER:

**Haushaltsnahe Dienstleistungen**, Zubereitung von Mahlzeiten, Vornahme von Besorgungen, Reinigungstätigkeiten, Durchführung von Hausarbeiten und Botengängen, Betreuung von Haustieren und Pflanzen, Wäscheversorgung (Waschen, Bügeln etc.)

**Unterstützung bei der Lebensführung**, Gestaltung des Tagesablaufs, Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen

**Gesellschafterfunktion**, Führung von Konversationen, Aufrechterhaltung gesellschaftlicher Kontakte, Begleitung bei diversen Aktivitäten

Allfällige von Arzt oder Angehörigen des gehobenen Dienstes der Gesundheits- und Krankenpflege **schriftlich übertragene ärztliche oder pflegerische Tätigkeiten**

## DAS AIS BETREUUNGS- & BESUCHSKONZEPT

- Regelmäßige persönliche **Besuche** Ihres lokalen Ansprechpartners
- **Beratungen** und **Hilfestellung** bei Fragen zur Durchführung und Abwicklung der Betreuung
- **Unterstützung** bei der Bereinigung von Konflikten zwischen dem vermittelten selbstständigen Personenbetreuer und der zu betreuenden Person
- Im Falle eines Ausfalls des selbstständigen Personenbetreuers unterstützt die AIS den Klienten & den Angehörigen in der **Lösungsfindung** & organisiert eine schnellstmögliche **Ersatzbetreuung**
- Telefonische **Erreichbarkeit & Beschwerdemanagement**
- **Wohnsitz** An- & Abmeldung des Personenbetreuers, **Gewerbemeldungen** der Betreuungskraft
- **Abgabenverwaltung** im Auftrag des selbstständigen Personenbetreuers
- Bereitstellung einer **Betreuungsdokumentation** inkl. **Notfallplan** für den selbstständigen Personenbetreuer und den Klienten
- Bereitstellung der notwendigen **Verträge** zwischen dem selbstständigen Personenbetreuer und dem Klienten
- Unterstützung beim **Ansuchen** aus dem **Unterstützungsfond** nach dem Bundespflegegesetz

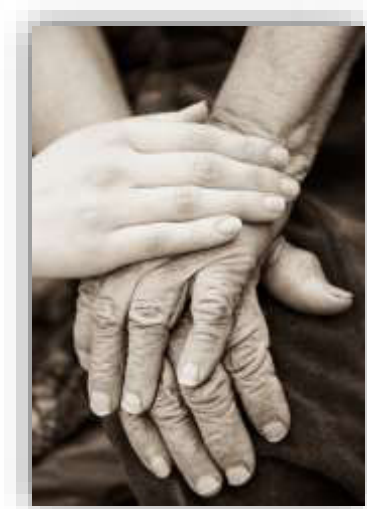
Wir lassen Sie  
nicht im Stich!



## WAS SIE NOCH WISSEN SOLLTEN:

### ANREISE / VORSTELLUNG / EINSCHULUNG

Bei jeder erstmaligen Ankunft einer Betreuungskraft ist Ihr **lokaler Ansprechpartner vor Ort**. Die meisten **Personenbetreuer** werden mit einem eigenen **Taxiservice gebracht** bzw. auch wieder **abgeholt**. Bei der **Anreise** der Betreuungskraft sollte immer die **Ansprechperson** des Klienten **anwesend** sein. Führen Sie die Betreuungsperson in Ihren Haushaltsgebrauch ein.



### SIE SIND NICHT ZUFRIEDEN MIT IHRER BETREUUNGSKRAFT?

Sollte Ihr Personenbetreuer charakterlich nicht zu Ihnen passen oder gibt es Differenzen, melden Sie dies bitte besser früher als später Ihrem lokalen Ansprechpartner.

*Gemeinsam finden wir immer eine Lösung!*

Bedenken Sie jedoch, dass es ein **paar Tage** dauern kann, bis sich ein „fremder“ Mensch in das gewohnte Alltagsleben einer Familie **einlebt**.

### BEI KRANKENHAUSAUFENTHALT DES KLIENTEN

Geben Sie einen plötzlichen bzw. auch einen geplanten **Krankenhausaufenthalt** des Klienten rasch **Ihrem Ansprechpartner bekannt**. Bei längerer Aufenthaltsdauer (ca. ab 5 Tagen) wird die Betreuungskraft nach Hause fahren.

### QUALITÄT

Steht bei uns, der AIS 24 Stunden Betreuung, an erster Stelle! Die **Betreuungskräfte** werden **nach den Anforderungen des Klienten ausgewählt**. Wichtige Kriterien diesbezüglich sind Charaktereigenschaften, Ausbildung, Praxiserfahrungen, Deutschkenntnisse

### WEIHNACHTEN / RELIGIÖSE FEIERTAGE / BESONDERE ANLÄSSE

Bedenken Sie, dass Ihr Personenbetreuer auch einer bestimmten Kultur angehört, Bräuche lebt und besondere Ereignisse feiert. So kann es vorkommen, dass zu Weihnachten, über Neujahr oder Ostern Ihr Personenbetreuer die Zeit mit seinen Lieben zu Hause verbringen möchte. In vielen Fällen wird in dieser Zeit der betreuungsbedürftige Klient von seinen Angehörigen betreut. Andernfalls können wir Ihnen auch gerne eine **Ersatzbetreuungskraft** organisieren. Bedenken Sie jedoch, dass zu diesen Zeiten die Auswahl an Personenbetreuern beschränkt ist und dies auch auf ihre Eigenschaften fällt (z.B. Sprachbarrieren).

Wir lassen Sie  
nicht im Stich!



## DAS AIS TRAININGSZENTRUM

Das **hauseigene Trainingscenter** der AIS 24 Stunden Betreuung für selbstständige Personenbetreuer in Wolfsberg (Kärnten) erfreut sich bereits großer Beliebtheit bei unseren Klienten und ihren Betreuungskräften. Hier werden die Personenbetreuer speziell auf die **Bedürfnisse der Klienten vorbereitet**.



Die Standardschulungen **Deutsch, österreichische Gesetzeslehre, Betreuung & Pflege** (Grundpflege, Lager- und Hebetechniken, Einführung in altersbedingte Erkrankungen) sowie **Hauswirtschaftslehre** (Kochen nach österreichischer Küche) werden von österreichischen Ausbildnern unterrichtet.

Weiters bietet die AIS einen eigenen **Demenz-Schauraum**. Dieser kann während des Aufenthalts im Trainingszentrum freiwillig besucht werden.

Nach **positiver Ablegung** der Kurse erhalten die Damen und Herren eine **Teilnahmebestätigung**. Weitere Schulungen/Kurse werden separat im AIS Center angeboten und auch gerne angenommen.

**Eine genaue und exakte Einführung und Schulung in die notwendige Pflege beim Klienten vor Ort sollte von einem österreichischen Pflegedienst übernommen werden.**



## DAS AIS-TEAM:

### AIS Personenbetreuungs GmbH

#### **Zentrale**

Hauptstraße 29

8753 Fohnsdorf

**Tel.:** +43 3573 529-0

**Fax:** +43 3573 529-490

**Mail:** [office@ais-agentur.com](mailto:office@ais-agentur.com)



### AIS Personenbetreuungs GmbH

#### **Zweigniederlassung**

Siebenbrünner Straße 1

9400 Wolfsberg

**Tel.:** +43 4352 49 199-0

**Fax:** +43 4352 37 690-540

**Mail:** [office@ais-agentur.com](mailto:office@ais-agentur.com)



[@AIS 24 Stunden Betreuung](#)